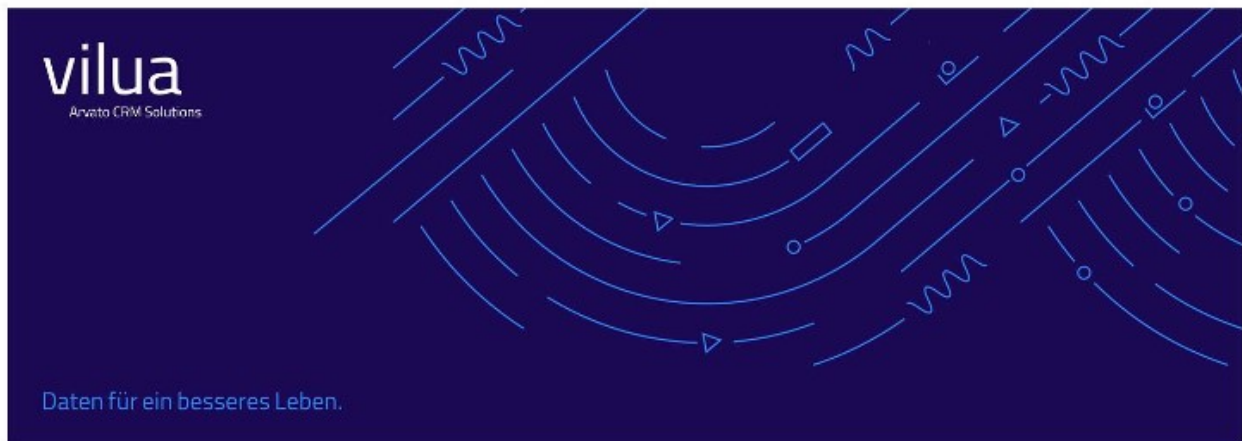


Arvato CRM Healthcare GmbH
Gesundheitscoach (m/w) / Patientencoach (m/w)

Berlin Befristeter Vertrag Teilzeit, Vollzeit Erschienen: vor 6 Tagen

arvato
BERTELSMANN



Gesundheitscoach (m/w) / Patientencoach (m/w)

Mit Berufserfahrung, Voll- / Teilzeit, befristeter Vertrag, Beratung, Kundenbetreuung, Gesundheit
Arvato CRM Healthcare GmbH, Bereich: CRM Solutions, Berlin, Berlin

Ihre Herausforderungen:

Sie suchen eine Tätigkeit, in der Sie sich voll und ganz der Patientenberatung widmen können?
Sie möchten gerne verantwortungsvoll arbeiten, sind kommunikationsstark und empathisch?

Wir haben den richtigen Job für Sie!

Im Rahmen eines Patientenbetreuungsprogramms unterstützen Sie als **angehender Gesundheitscoach (m/w) / Patientencoach (m/w) in Teilzeit oder Vollzeit** chronisch kranke Patienten dabei, das bestmögliche Therapieergebnis zu erzielen. Sie sind telefonischer Ansprechpartner bei allen Fragen des alltäglichen Lebens und geben praktische Hilfestellungen für den alltäglichen Umgang mit der Erkrankung. Hierbei arbeiten Sie selbstständig und eigenverantwortlich und kommunizieren aus unserem medizinischen Service Center in Berlin via Webportal, Chat und Telefon mit den Patienten.

Zu Ihren Aufgaben gehören:

- Beantwortung von Fragen rund um das Patientenbetreuungsprogramm sowohl telefonisch als auch per Mail oder online
- Ganzheitliches Coaching der Patienten zur Unterstützung der Bereiche Ernährung, Bewegung, Reisen, Stressbewältigung und zum allgemeinen Umgang mit der Erkrankung
- Information zu Arzneimitteltherapie und zur Therapietreue (Adhärenz)
- Unterstützung der Patienten bei der Erreichung der gemeinsam vereinbarten Ziele
- Koordination medizinischer Fachkräfte im Außendienst
- Versand von Broschüren und sonstigen Materialien
- Dokumentation arzneimittelsicherheitsrelevanter Meldungen

Ihr Profil:

- Idealerweise eine medizinische Ausbildung z.B. Kranken- oder Gesundheitspfleger (m/w), MFA, eine Qualifikation nach §75 AMG z.B. PTA, Ausbildung im Bereich Ernährungswissenschaften, Sportwissenschaften, Gesundheitswissenschaften und Ernährungsberatung oder im Bereich Physiotherapie/Ergotherapie
- Erfahrung im Bereich chronisch entzündlicher Erkrankungen wünschenswert

- Hohe Empathie und Kommunikationsstärke sowie Spaß am Coaching von Patienten per Telefon
- Gute MS-Office Kenntnisse und sicherer Umgang mit dem PC
- Englisch und/oder weitere Fremdsprachen (Russisch, Türkisch, Polnisch oder Arabisch) wünschenswert

Sie runden Ihr Profil mit Flexibilität, Motivation und Teamfähigkeit ab.

Wir über uns:

Arvato CRM Healthcare und die im Dezember 2016 integrierte welldoo GmbH haben sich in Berlin unter der Marke Vilua zusammengeschlossen. Vilua entwickelt Lösungen für Prävention und Versorgung, bei denen der Mensch im Mittelpunkt steht. Durch die Kombination von digitalen Produkten mit persönlichem Coaching verbessern wir den Mehrwert für den Nutzer deutlich. Kurz zusammengefasst: "Vilua. Daten für ein besseres Leben".

Wir bieten Ihnen:

- angenehme Arbeitszeiten von Montag - Freitag, keine Wochenenden oder Feiertage
- eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem Unternehmen mit flachen Hierarchien
- ein hervorragendes Arbeitsklima mit freundlichen und hilfsbereiten Kollegen
- regelmäßige Obsttage und das Angebot einer "bewegten Pause"
- ein Festgehalt und umfangreiche Sozialleistungen des Bertelsmann Konzerns

Einsatzort: Berlin

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Ihrem frühestmöglichen Eintrittstermin und Ihrer Gehaltsvorstellung.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung an:

Arvato | Recruiting Services (Vilua - Arvato CRM Healthcare GmbH)
Julia Balsmeier
Postfach 90 20 00
33312 Gütersloh

per [Online-Formular](#) auf dieser Seite

oder per E-Mail an:
karriere@arvato-cs.de

Für weitere Informationen besuchen Sie unsere Websites:

www.crm.arvato.de
<http://www.arvato-healthcare.de>
<https://vilua.de/>



[Online Bewerbung](#) [In den PCP](#)